

ПРОТОКОЛ № 12

заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества работы
муниципальных учреждений, расположенных на территории
ЗАТО г. Радужный Владимирской области,
оказывающих услуги населению в сфере культуры

г. Радужный Владимирской области

25.11.2016

Место проведения собрания – г. Радужный Владимирской области 1 квартал
дом 55

Дата проведения собрания: 25 ноября 2016 года.

На заседании Общественного совета присутствовали 5 человек:

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. Жирнов Валерий
Павлович | – председатель городского Совета ветеранов
(по согласованию) |
| 2. Захаров Александр
Николаевич | – член регионального совета Всероссийской
общественной организации «Молодая
гвардия Единой России» (по согласованию) |
| 3. Савосюк Наталья
Анатольевна | – председатель Радужного городского
отделения Владимирской областной
общественной организации Всероссийского
общества инвалидов (по согласованию) |
| 4. Бунаев Михаил
Николаевич | – председатель Молодёжной общественной
организации Владимирской области
«Ассоциация поисковых отрядов «Гром» (по
согласованию) |
| 5. Пышнев Станислав
Иванович | – помощник депутата |
- Кворум – 100%

Собрание правомочно голосовать и принимать решения по всем вопросам повестки дня.

Повестка дня:

1. Подведение итогов и утверждение результатов по проведению независимой оценки качества оказания бюджетных услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Общедоступная библиотека», расположенным на территории ЗАТО г. Радужный Владимирской области, оказывающее услуги населению в сфере культуры в 2016 году.

2. Предложения по улучшению качества оказания услуг МБУК «Общедоступная библиотека».

Все решения приняты единогласно.

Решения:

1. Утвердить результаты по проведению независимой оценки качества оказания бюджетных услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Общедоступная библиотека», расположенным на территории ЗАТО г. Радужный Владимирской области, оказывающее услуги населению в сфере культуры в 2016 году.

Учреждение культуры	Критерий 1 Открытость и доступность информации об учреждении культуры	Критерий 2 Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры	Критерий 4 Удовлетворённость качеством оказания услуг	Критерий 5 Время ожидания предоставления услуги	ИТОГО
Максимальное количество баллов	12	39	14	21	14	100
МБУК «ОБ» ЗАТО г. Радужный	12	29	14	21	14	90

В целом деятельность учреждения признать эффективной и оценить качество предоставления услуг МБУК ОБ в 90 баллов из 100 (90%).

2. Для улучшения качества оказания услуг МБУК ОБ предложить следующие пожелания:

- проводить обновление и пополнение материально-технической базы учреждения, книжного фонда;
- рассмотреть вопрос о приобретении компьютеров, цветного принтера;
- рассмотреть вопрос о создании в библиотеке возможностей для доступа людей с ограниченными возможностями, увеличения численности клубов по интересам;
- по возможности расширить спектр услуг в учреждении;
- улучшить качество предоставления услуг.

Председатель Общественного совета

В.П. Жирнов

Секретарь Общественного совета

Е.В. Коцюруба